

УДК 342.951

DOI <https://doi.org/10.32840/1813-338X-2020.3.16>**I. В. Слободенюк**кандидат юридичних наук,
докторант кафедри поліцейського права
Національної академії внутрішніх справ

АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ В ДІЯЛЬНОСТІ СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ МВС УКРАЇНИ: ПОНЯТТЯ, ВИДИ ТА КЛАСИФІКАЦІЯ

Статтю присвячено з'ясуванню поняття та сутності адміністративних послуг у діяльності сервісних центрів МВС України, аналізу їх особливостей, та наведено пропозиції щодо їх систематизації. Встановлено, що адміністративні послуги в діяльності сервісних центрів МВС України є публічними послугами, які реалізуються за зверненням фізичної чи юридичної особи відповідно до закону. Обґрунтовано, що надання адміністративних послуг у діяльності сервісних центрів МВС України є пріоритетним напрямком державної політики у сфері надання послуг. Окреслено, що суб'єктами звернення за адміністративними послугами в діяльності сервісних центрів МВС України є фізичні та юридичні особи.

Розкрито, що сервісні центри МВС України надають як адміністративні, так і інші послуги, що загалом охоплюються терміном «сервісні». Акцентовано увагу на тому, що належність послуг до адміністративних визначається за такими критеріями: (1) повноваження органу щодо надання послуг визначається законом; (2) послуги надаються адміністративними органами шляхом реалізації владних повноважень; (3) послуги надаються за зверненням фізичних та юридичних осіб; (4) результатом розгляду звернення є адміністративний акт; (5) надання послуг пов'язане із забезпеченням створення умов для реалізації фізичними та юридичними особами прав, свобод і законних інтересів. Встановлено, що система сервісних центрів, які підпорядковуються Міністерству внутрішніх справ України, надають як (1) платні, так і (2) безкоштовні адміністративні послуги.

Встановлено, що адміністративні послуги в діяльності сервісних центрів МВС України слід класифікувати за такими критеріями: (1) за суб'єктом надання адміністративних послуг; (2) за видом суб'єкта звернення за адміністративною послугою; (3) за предметом звернення за адміністративною послугою; (4) за видами адміністративних послуг; (5) інформаційні послуги; (6) електронні послуги; (7) за юридичними наслідками; (8) за напрямком діяльності сервісних центрів; (9) за характером дій, змісту та обсягу процедурного характеру (основні та додаткові); (10) за видами адміністративних процедур у діяльності сервісних центрів МВС України. Зроблено висновок, що процес надання адміністративних послуг системою сервісних центрів МВС України характеризується чіткими та послідовними адміністративними процедурами, які мають специфічні стадії, етапи та процесуальні дії.

Ключові слова: публічні послуги, сервісні послуги МВС України, адміністративні процедури, адміністративне право, адміністративно-правове регулювання.

Постановка проблеми. У положеннях Концепції поліпшення якості надання адміністративних послуг указано, що однією із серйозних проблем усіх органів влади в Україні є відсутність необхідних умов для надання якісних послуг громадянам. Причина полягає в тому, що більшість посадовців не сприймають громадян як замовників послуг, а працюють згідно з адміністративно-бюрократичною системою, яка не орієнтована на громадянина, його потреби та очікування [1]. Крім того, однією із невирішених проблем управлінської діяльності є проблема встановлення єдиного підходу

до визначення сутності, змісту, поняття, критеріїв класифікації адміністративних послуг в діяльності сервісних центрів МВС України.

Аналіз останніх публікацій. У юридичній науці окремим питанням адміністративних послуг приділяли увагу такі українські й зарубіжні вчені, як В.Б. Авер'янов, О.Ф. Андрійко, Д.М. Бахрах, Ю.П. Битяк, В.М. Гарашук, Т.О. Коломоєць, І.А. Гончарова [2], Є.О. Легеза [3], С.О. Шатрава [4], О.М. Шевчук [5]. Так, Ю.М. Жук вивчив основні напрямки діяльності центрів із надання адміністративних послуг в Україні [6], Д. Йосифович окреслив аспекти

надання адміністративних послуг Міністерством внутрішніх справ України та Національною поліцією [7], А. Рибінська досліджувала правове регулювання надання адміністративних послуг Національною поліцією України [8], О. Мозговий вивчав підходи щодо дослідження адміністративних послуг у діяльності сервісних центрів МВС України [9]. Однак питання визначення сутності, змісту та поняття, а також критеріїв класифікації адміністративних послуг у діяльності сервісних центрів МВС України не з'ясовано в сучасних умовах реформування правоохоронних органів. Крім того, проблема вдосконалення діяльності щодо надання населенню якісних адміністративних послуг органами виконавчої влади взагалі та зокрема Міністерством внутрішніх справ набуває особливого значення в умовах євроінтеграційних процесів та реформ [7, с. 137]. Усе вищенаведене вказує на актуальність даного дослідження.

Мета статті – з'ясування сутності, ознак та критеріїв класифікації адміністративних послуг у діяльності сервісних центрів МВС України, аналіз їхніх особливостей, а також внесення пропозицій щодо їх систематизації.

Виклад основного матеріалу. Згідно з положеннями Закону України «Про адміністративні послуги» термін «адміністративна послуга» визначається як результат здійснення владних повноважень суб'єктом надання адміністративних послуг за заявою фізичної або юридичної особи, спрямований на набуття, зміну чи припинення прав та/або обов'язків такої особи відповідно до закону [10]. Відповідно до положень Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади дефініція «адміністративна послуга» визначена як результат здійснення владних повноважень уповноваженим суб'єктом, що відповідно до закону забезпечує юридичне оформлення умов реалізації фізичними та юридичними особами прав, свобод і законних інтересів за їх заявою (видача дозволів (ліцензій), сертифікатів, посвідчень, проведення реєстрації тощо) [11].

Згідно з положеннями Закону України «Про адміністративні послуги» послуги бувають платні та безкоштовні [10]. У сфері діяльності сервісних центрів, які підпорядковуються Міністерству внутрішніх справ України, відповідно до поставлених завдань надаються як (1) платні, так і (2) безкоштовні адміністративні послуги. Крім того, сервісні центри МВС України удосконалюють процедури надання адміністративних послуг, у тому числі шляхом упровадження

електронних сервісів, зокрема електронної черги, оплати вартості адміністративних послуг платіжними картками [12].

Належність послуг до адміністративних визначається за такими критеріями: (1) повноваження адміністративного органу щодо надання певного виду послуг визначається законом; (2) послуги надаються адміністративними органами шляхом реалізації владних повноважень; (3) послуги надаються за зверненням фізичних та юридичних осіб; (4) результатом розгляду звернення є адміністративний акт, що має індивідуальний характер (паспорт, свідоцтво, ліцензія, дозвіл тощо); (5) надання послуг пов'язане із забезпеченням створення умов для реалізації фізичними та юридичними особами прав, свобод і законних інтересів. Контрольна діяльність адміністративного органу (перевірки, ревізії, інспектування тощо) не є адміністративною послугою [11].

Немає єдиного визначення «адміністративні послуги в діяльності сервісних центрів МВС України». Спочатку з'ясуємо розуміння змісту правової конструкції «сервісна діяльність МВС України». Так, А.П. Рибінська вказує на визначення цієї конструкції як здійснення особливих владних повноважень Міністерством внутрішніх справ України з надання адміністративних та інших сервісних послуг через сервісні центри МВС України, спрямоване на набуття, зміну чи припинення прав та/або обов'язків суб'єкта звернення та/чи надання інформації під відомчим та громадським контролем [13, с. 4]. О.В. Карпенко пропонує сервісну діяльність органів державної влади розглядати в якості пріоритетного напрямку розвитку державного управління в Україні, сутність якої полягає в наданні управлінських послуг громадянам, які є їх одержувачами – клієнтами держави (вигодонабувачами), а державні службовці й посадові особи органів місцевого самоврядування – надавачами (виконавцями), що реалізують ці послуги від імені держави [14, с. 11]. О.О. Мозговий публічно-сервісну діяльність МВС України розглядає як: (1) окрему функцію сервісної держави, зміст якої полягає у зміні ідеології, форм та методів у роботі правоохоронних органів; (2) як одну із зовнішньо-орієнтованих функцій діяльності спеціально створеної державної інституції поряд із такими функціями, як регулятивна, контрольна-наглядова та правоохоронна; (3) основу для реалізації уповноваженим суб'єктом завдань та функцій держави щодо забезпечення прав і свобод людини, а також

захист інтересів суспільства і держави, підтримання публічного порядку та безпеки, протидії злочинності; (4) якісне та доступне надання конкретним приватним особам адміністративних послуг у вигляді дозвільно-ліцензійних, реєстраційних та інших подібних дій у правоохоронній сфері [15, с. 40, 41]. Таким чином, надання адміністративних послуг у діяльності сервісних центрів МВС України є пріоритетним напрямком державної політики у сфері правоохоронної діяльності та спрямоване на набуття, зміну чи припинення прав та/або обов'язків суб'єкта звернення. Суб'єктом звернення може бути фізична або юридична особа.

Сервісні центри МВС України надають як адміністративні, так і інші послуги, що загалом охоплюються терміном «сервісні». Під іншими послугами слід розуміти: перевірку свідоцтва про реєстрацію авто; надання довідки про несудимість; здійснення технічного контролю; надання витягу з Єдиного державного реєстру МВС України; оформлення документів для виїзду за кордон; переобладнання транспортного засобу у спеціалізований учбовий; організацію з оцінки відповідності переобладнаних транспортних засобів [16].

Розглянемо термін «адміністративні послуги в діяльності сервісних центрів МВС України». Так, В.Б. Авер'янов вважає, що «адміністративні послуги» – це діяльність щодо задоволення певних потреб особи, яка здійснюється за зверненням (проханням) цієї особи [17, с. 453]. Із наукової позиції І.П. Голосніченко, не вся розпорядча діяльність державного органу, навіть якщо вона спрямована на реалізацію прав і свобод громадян, є послугою. На думку автора, це пов'язано з тим, що основним призначенням всієї діяльності органів виконавчої влади та їх посадових осіб є забезпечення прав і свобод людини [18, с. 8]. С.О. Шатрава під адміністративними послугами в діяльності органів Національної поліції розуміє урегульовану адміністративно-правовими нормами публічно-сервісну діяльність органів поліції, що здійснюється за зверненням фізичної чи юридичної особи, шляхом провадження передбачених законодавством послідовних дозвільних чи інших процедур, офіційним результатом якої є індивідуальний адміністративний акт [19, с. 377, 378]. А.П. Рибінська вказує, що адміністративна послуга, з одного боку, є публічною послугою, що передбачає реалізацію владних повноважень органами публічної адміністрації шляхом зверненням фізичної або юридичної особи відносно набуття, зміни чи

припинення прав, обов'язків у порядку, визначеному законом. З іншого боку, адміністративна послуга – це окрема група адміністративних відносин, що реалізують права фізичних та юридичних осіб за зверненням у різних сферах державного управління [13, с. 64]. Отже, адміністративні послуги в діяльності сервісних центрів МВС України є публічними послугами, які реалізуються за зверненням фізичної чи юридичної особи відповідно до закону. Результатом надання адміністративної послуги в діяльності сервісних центрів МВС України є адміністративний акт. У результаті надання такого акта в суб'єктів звернення до сервісних центрів МВС України (фізичних чи юридичних осіб) їхні права та обов'язки можуть виникати, припинятися чи обмежуватися. Процес надання адміністративних послуг у діяльності сервісних центрів МВС України характеризується чіткими та послідовними адміністративними процедурами, які мають специфічні стадії, етапи та процесуальні дії.

Розглянемо критерії класифікації адміністративних послуг у наукових працях, а також наукові підходи до класифікації адміністративних послуг, що надаються через сервісні центри МВС України. Так, О.К. Туркова під час дослідження правової природи процедур надання адміністративних послуг звертає увагу на їх дуалістичний характер і досліджує у двох аспектах: (а) адміністративно-правовому, що виявляється у специфічній діяльності уповноважених осіб органів публічного управління із забезпечення надання адміністративних послуг суб'єктам звернення; (б) інформаційно-правовому, що простежується в умовах активного освоєння інформаційно-комунікаційних технологій у сфері державного управління, де пріоритетним визнається електронна форма надання таких послуг [20, с. 18].

Д. Йосифович всі адміністративні послуги, які надаються МВС України і Національною поліцією, класифікує за такими підставами [7, с. 134, 135]:

1) за змістом конкретних адміністративних справ: (а) дозвільні (передбачають оформлення документів та видавання дозволів); (б) ліцензійні (видавання, переоформлення ліцензій); (в) реєстраційні; (г) експертні послуги; (д) документальне оформлення; (е) оформлення і видавання погоджувальних документів (висновків, довідок);

2) за юридичними наслідками: (а) надання прав (видавання дозволів, ліцензій, прийняття екзаменів на право водіння автотранспорт-

них засобів із оформленням реєстраційних документів і документів на право керування транспортними засобами тощо); (б) припинення прав (скасування сертифіката на зброю, конструктивно схожих із нею виробів, набоїв, виробів піротехнічних побутового призначення та феєрверків; переоформлення зброї за місцем її обліку з одного власника на іншого; скасування ліцензій, дозволів; переоформлення ліцензії; видання негативних висновків); (в) обмеження прав (погодження проектів конструкцій транспортних засобів у частині дотримання вимог щодо: забезпечення безпеки дорожнього руху; огляду транспортних засобів, подальшої експлуатації транспортного засобу, ідентифікаційні номери кузова (рами) якого підроблені, стали непридатними або який розшукують правоохоронні органи іноземних держав);

3) за змістом та обсягом процедурних дій: (а) основні послуги (надаються за заявами з видаванням дозвільного, ліцензійного, погоджувального чи іншого документа); (б) супутні послуги (виготовлення копій документів, ламінування, фотографування, продаж канцелярських товарів, надання банківських послуг тощо), які можуть надаватися у приміщеннях, у яких розміщуються центри надання адміністративних послуг.

С.О. Шатрава пропонує адміністративні послуги, які надаються органами внутрішніх справ, класифікувати за такими критеріями: (1) спрямованість загроз національним інтересам, безпеці осіб, суспільства та держави; (2) рівень встановлення повноважень щодо надання дозвільних (адміністративних послуг) та правого регулювання процедури його надання; (3) залежно від виду дозвільної діяльності; (4) платність; (5) форма дозвільного документа, що видається [4, с. 107].

А.П. Рибінська пропонує класифікацію адміністративних послуг, що надаються через сервіси МВС України, за такими критеріями: (1) за суб'єктом надання послуг; (2) за суб'єктом звернення за послугою; (3) за предметом звернення для з'ясування їх реального ресурсу та ін. [13, с. 18]. Так, за суб'єктом надання послуг у системі МВС України виділяють: (1) підрозділи Національної поліції; (2) територіальні органи з надання сервісних послуг МВС України (регіональні та територіальні сервісні центри); (3) підрозділи експертної служби (НДЕКЦ); (4) підрозділи Державної міграційної служби України (ГУ у областях, районні відділи та сектори). За предметом звернення (послуги): (1) допуск водіїв до керування транспортними засобами; (2) допуск

транспортних засобів до участі у дорожньому русі; (3) перевезення небезпечних вантажів; (4) придбання, оформлення, переоформлення, володіння, зберігання, носіння, перевезення, переміщення, виробництво зброї (вогнепальна, холодна, боєприпаси і т. д.); (5) проведення судових експертиз, досліджень, оцінювань; надання відомостей з Єдиного державного реєстру МВС; (6) проведення перевірок, обстежень, охорони рухомих та нерухомих об'єктів [13, с. 66].

О.О. Мозговий публічні послуги, які надаються через сервісні центри МВС України, поділяє за такими критеріями [15, с. 62]:

1) дозвільні послуги (видача дозволів на встановлення та використання спеціальних та світлових сигнальних пристроїв; видача свідоцтв про погодження конструкції транспортного засобу щодо забезпечення безпеки дорожнього руху);

2) реєстраційні послуги (реєстрація та ведення Єдиного державного реєстру МВС; державна реєстрація (перереєстрація), зняття з обліку транспортних засобів, оформлення та видача реєстраційних документів; реєстр підприємств, установ, організацій та інших суб'єктів господарювання, які здійснюють торгівлю транспортними засобами та їх складовими частинами, що мають ідентифікаційні номери);

3) визнання певного статусу, права особи (видача довідки про притягнення до кримінальної відповідальності; видача довідки про відсутність (наявність) судимості, її зняття, погашення);

4) інформаційні послуги (надання доступу до Єдиного державного реєстру МВС; ведення електронного реєстру підприємств, установ, організацій та інших суб'єктів господарювання, які ведуть оптову та роздрібну торгівлю транспортними засобами та їх складовими частинами, що мають ідентифікаційні номери; ведення реєстру суб'єктів здійснення обов'язкового технічного контролю);

5) послуги щодо надання висновків у сфері безпеки дорожнього руху (перевірка суб'єктів господарювання щодо відповідності матеріально-технічної бази та документації встановленим вимогам щодо діяльності, пов'язаної із реалізацією транспортних засобів з видачею акта (висновку); погодження проектів конструкцій, визначення технічних можливостей та умов переобладнання транспортних засобів з виданням відповідних свідоцтв та висновків).

Висновки і пропозиції. Виходячи з вищеведеного, адміністративні послуги в діяльності сервісних центрів МВС України, на нашу думку,

слід поділити за такими критеріями: (1) за суб'єктом надання адміністративних послуг; (2) за видом суб'єкта звернення за адміністративною послугою (фізичні та юридичні особи); (3) за предметом звернення за адміністративною послугою; (4) за видами адміністративних послуг (дозвільні, реєстраційні, експертні послуги та ін.); (5) інформаційні послуги (ведення реєстру суб'єктів здійснення обов'язкового технічного контролю); (6) електронні послуги (онлайн-замовлення довідки про відсутність судимості; онлайн-запис до електронної черги; онлайн-надання відомостей з Єдиного державного реєстру транспортних засобів; онлайн-замовлення обміну та відновлення посвідчення водія; верифікація даних; електронний кабінет водія; замовлення індивідуального номерного знаку; онлайн-призначення належного користувача); (7) за юридичними наслідками (надання чи припинення прав та обов'язків, обмеження прав, визнання певного статусу особи); (8) за напрямком діяльності сервісних центрів (послуги щодо надання висновків у сфері безпеки дорожнього руху); (9) за характером дій, змісту та обсягу процедурного характеру ((а) основні (надаються за заявами з видаванням дозвільного документу) та (б) додаткові (виготовлення копій документів, надання банківських послуг), що надаються у приміщеннях, де розміщені центри надання адміністративних послуг сервісних центрів МВС України; (10) за видами адміністративних процедур у діяльності сервісних центрів МВС України.

Адміністративні послуги в діяльності сервісних центрів МВС України є публічними послугами, які реалізуються за зверненням фізичної чи юридичної особи відповідно до закону. Результатом надання адміністративної послуги в діяльності сервісних центрів МВС України є адміністративний акт. У результаті надання такого акту в суб'єктів звернення до сервісних центрів МВС України (фізичних чи юридичних осіб) їх права та обов'язки можуть виникати, припинятись чи обмежуватись. Процес надання адміністративних послуг у діяльності сервісних центрів МВС України характеризується чіткими та послідовними адміністративними процедурами, які мають специфічні стадії, етапи та процесуальні дії.

Список використаної літератури:

1. Концепція поліпшення якості надання адміністративних послуг. URL : file:///C:/Users/1722/Downloads/06150912_dod.pdf (дата звернення: 25.07.2020).
2. Гончарова І.А. Адміністративно-правовий аспект процедури надання адміністративних послуг : дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.07. Херсон, 2017. 215 с.
3. Лєгеза Є.О. Адміністративні послуги, що надаються міліцією громадської безпеки : автореф. дис. канд. юрид. наук : спец. 12.00.07. Дніпропетровськ, 2011. 21 с.
4. Шатрава С.О. Адміністративні послуги в діяльності органів внутрішніх справ : поняття та класифікація. *Jurnalul juridic national: teorie și practică*. 2015. № 6(16) . С. 104–107.
5. Шевчук О.М. Адміністративні процедури здійснення державного контролю за обігом наркотичних засобів: визначення поняття. *Вчені записки Таєрійського національного університету імені В.І. Вернадського. Серія: Юридичні науки*. 2017. Т. 28(67). № 2. С. 42–46.
6. Жук Ю.М. Основні напрями діяльності центрів із надання адміністративних послуг в Україні. Ефективність державного управління. 2016. № 48. URL : http://www.lvivacademy.com/vidavnitstvo_1/edu_48/fail/18.pdf (дата звернення: 25.07.2020).
7. Йосифович Д. Надання адміністративних послуг Міністерством внутрішніх справ України та Національною поліцією. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка»*. Серія: *Юридичні науки*. 2017. № 876(15). С. 131–137.
8. Рибінська А.П. Правове регулювання надання адміністративних послуг Національною поліцією України. *«Правові системи»*. *Науково-практичний електронний журнал*. 2017. № 3/4. С. 63–72.
9. Мозговий О.О. Сучасні підходи щодо дослідження адміністративних послуг в діяльності сервісних центрів МВС України. *Jurnalul juridic national: teorie și practică*. 2018. № 5(33). С. 77–79.
10. Про адміністративні послуги : Закон України від 06.09.2012 № 5203-VI. *Відомості Верховної Ради*. 2013. № 32. Ст. 409.
11. Концепція розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади: розпорядження Кабінету Міністрів України від 15.02. 2006 р. № 90-р. URL : <https://www.kmu.gov.ua/npas/29277890> (дата звернення: 25.07.2020).
12. Рибінська А.П. Адміністративно-правове забезпечення діяльності з надання сервісних послуг МВС : дисерт. на здоб. ... канд. юрид. наук : 12.00.07. Державний науково-дослідний інститут Міністерства внутрішніх справ України. Київ, 2019. 199 с.
13. Про затвердження Положення про Головний сервісний центр МВС (у редакції наказу Міністерства внутрішніх справ

- України від 26.11.2018 р. № 955) від 07.11.2015 № 1393. URL : <https://hsc.gov.ua/wp-content/uploads/2019/02/Polozhennya-GSTS.p> (дата звернення: 25.07.2020).
14. Карпенко О.В. Механізм формування та реалізації сервісно-орієнтованої державної політики в Україні : дис. ... докт. наук з держ. управл. : 25.00.02. Київ, 2016. 466 с.
15. Мозговий О.О. Адміністративно-правові засади діяльності сервісних центрів МВС України : дисерт на ... к.ю.н. спец. : 12.00.07. Науково-дослідний інститут публічного права, Київ, 2019. 229 с.
16. Адміністративні послуги сервісних центрів. URL : <https://hsc.gov.ua/poslugi/poslugi-shho-nadayutsya-servisnimi-tsentram/> (дата звернення: 25.07.2020).
17. Адміністративне право України. Акад. курс : підручн. в 2 т. Т. 1: Заг. част. / голов. редкол. : Авер'янов В.Б. Київ : Юрична думка, 2004. 584 с.
18. Адміністративне право України : основні поняття : навч. посіб. / за заг. І.П. Голосніченка. Київ : ГАН, 2005. 232 с.
19. Шатрава С.О. Теорія і практика запобігання корупції в органах Національної поліції України: адміністративно-правове дослідження : монографія. Харків : Діса плюс, 2016. 439 с.
20. Туркова О.К. Правова природа процедур надання адміністративних послуг в Україні : дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.07. Харків, 2017. 238 с.

Slobodeniuk I. V. Administrative services in operation service centers of the MIA of Ukraine: concept, types and classification

The article is devoted to clarification of the concept and essence of administrative services in the activities of service centers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine, analysis of their features and proposals for their systematization. It was established that administrative services in the activities of the service centers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine are public services that are implemented when an individual or legal entity applies in accordance with the law. It is substantiated that the provision of administrative services in the activities of the service centers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine is a priority direction of the state policy in the field of law enforcement. It was determined that the subjects of appeal for administrative services in the activities of the service centers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine are individuals and legal entities.

It is revealed that the service centers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine provide both administrative and other services, which are generally covered by the term "service". Attention is focused on the fact that the belonging of services to administrative is determined by the following criteria: (1) the authority of the body to provide services is determined by law; (2) services are provided by administrative bodies through the exercise of powers of authority; (3) services are provided when applying to individuals and legal entities; (4) the result of consideration of the appeal is an administrative act; (5) the provision of services is associated with ensuring the creation of conditions for the exercise by individuals and legal entities of their rights, freedoms and legal interests. It was established that the system of service centers that are subordinate to the Ministry of Internal Affairs of Ukraine provide both (1) paid and (2) free administrative services.

It has been established that administrative services in the activities of service centers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine should be classified according to the following criteria: (1) by the subject of the provision of administrative services; (2) by type of the subject of administrative services; (3) on the subject of applying for an administrative service; (4) by type of administrative services; (5) information services; (6) electronic services; (7) on legal consequences; (8) in the direction of activity of service centers; (9) by the nature of actions, content and scope of a procedural nature (basic and additional); (10) by types of administrative procedures in the activities of service centers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine. It is concluded that the process of providing administrative services by the system of service centers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine is characterized by clear and consistent administrative procedures that have specific stages, phases and procedural actions.

Key words: *public services, services of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine, administrative procedures, administrative law, administrative and legal regulation.*